



Vereinbarung für Angebotnutzende

Vorname		Name	
Strasse		PLZ / Ort	
Geburtsdatum		Telefon	
Mobil		E-Mail	

Unsere Nachbarschaftshilfe führt Menschen im Quartier zusammen und fördert die gegenseitige Hilfe und Unterstützung. Sie steht allen Bewohner*innen offen und ist politisch und konfessionell neutral. Sie dient der Kontaktpflege und wird von unseren Freiwilligen kostenlos angeboten. Die Nachbarschaftshilfe ersetzt keine professionelle Arbeit. Aufgaben, die professionelle Qualifikationen erfordern, sind ausgeschlossen. Dazu gehören medizinische Pflege, rechtliche Beratung und psychologische Betreuung sowie Reinigungsarbeiten. Die Einsätze sind zeitlich begrenzt und auf kurzfristige Hilfe ausgelegt.

Vermittlung: Unser Vermittlungsteam nimmt sich deinem Anliegen mit grosser Sorgfalt an und setzt sich dafür ein, dass dein Wunsch so gut wie möglich erfüllt werden kann. Manchmal braucht es etwas Geduld oder einen zweiten Versuch.

Ergänzung zu bezahlten Diensten: Nachbarschaftshilfe ist Kontaktpflege, in deren Rahmen kleine Dienstleistungen erbracht werden. Nachbarschaftshilfe kann bezahlte Dienste wie Spitex oder Reinigungsdienste sowie Fragen bei finanziellen Angelegenheiten nicht ersetzen.

Rückmeldungen: Wende dich an uns, falls einmal etwas nicht optimal laufen sollte. Warte nicht zu lange damit. Wir wollen für alle Beteiligten gute Lösungen finden.

Klare Vereinbarungen: Die Freiwilligen sind darauf angewiesen, dass du klar formulierst, was du benötigst und erwartest. Unklare und fehlende Vereinbarungen führen – auf beiden Seiten – nur zu Enttäuschungen.

Zeitlicher Umfang: Wir empfehlen unseren Freiwilligen, die Einsatzzeit in der Regel auf zwei bis drei Stunden wöchentlich pro Angebotnutzenden zu begrenzen.

Vertraulichkeit: Die Vermittlungsstelle und die Freiwilligen sind zur Vertraulichkeit verpflichtet. Sie unterstehen einer Schweigepflicht, die sämtliche Informationen im Zusammenhang mit einem Einsatz umfasst. Sie sind insbesondere verpflichtet, die Privatsphäre, Würde und Integrität von Dritten zu wahren.

Persönliche Integrität, Respekt und Toleranz

Die Angebotnutzenden und Freiwilligen begegnen sich auf Augenhöhe sowie mit Respekt und Toleranz. Bei den Begegnungen dürfen – ausser mit Einverständnis – keine Fotos oder Filme gemacht werden. Allfällige Fotos und Filme dürfen nicht missbräuchlich (z.B. soziale Medien) verwendet werden.

Entschädigung und Spesen: Nachbarschaftshilfe wird von Freiwilligen ohne Entschädigung geleistet. Die Spesen, die den Freiwilligen während des Einsatzes entstehen (ÖV, Kaffee, Eintritte), musst du übernehmen. Bei Fahrkosten können Fr. 0.70 pro km anfallen.

Nun wünschen wir dir viel Freude, spannende Begegnungen und gute Unterstützung!

Ich habe den Inhalt der Vereinbarung zur Kenntnis genommen und bin mit der Erfassung meiner Daten einverstanden.

Datum / Unterschrift Angebotnutzende*r:

Nachbarschaft-Winterthur Vermittlungsteam: